

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ИНСТИТУТ АГРОИНЖЕНЕРИИ

УТВЕРЖДАЮ

И.о. директора Института агроинженерии

 Н.Г. Корнешук

«23» мая 2024 г.

Кафедра «Социально-гуманитарные дисциплины и русский язык как иностранный»

Рабочая программа дисциплины

Б1.В.ДВ.02.02 ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ

Направление подготовки **38.03.02 Менеджмент**

Направленность **Производственный менеджмент**

Уровень высшего образования – **бакалавриат**

Квалификация – **бакалавр**

Форма обучения – **очно-заочная**

Челябинск
2024

Рабочая программа дисциплины «Операционный менеджмент» составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО), утверждённого приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации 12.08.2020 г. № 970. Рабочая программа предназначена для подготовки бакалавра по направлению **38.03.02 Менеджмент, направленность – Производственный менеджмент**.

Настоящая рабочая программа дисциплины составлена в рамках основной профессиональной образовательной программы (ОПОП) и учитывает особенности обучения при инклюзивном образовании лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и инвалидов.

Составитель – кандидат экономических наук, доцент Низамутдинова Н.С.

Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании кафедры «Социально-гуманитарные дисциплины и русский язык как иностранный»

Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании кафедры «Социально-гуманитарные дисциплины и русский язык как иностранный»

«07» мая 2024 г. (протокол № 10).

зав. кафедрой «Социально-гуманитарные дисциплины и русский язык как иностранный»,
кандидат педагогических наук

С.А. Нестерова

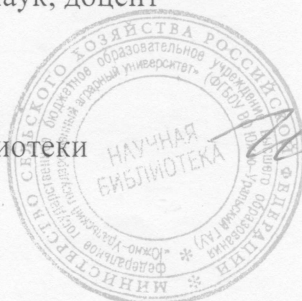
Рабочая программа дисциплины одобрена методической комиссией Института агроинженерии

«21» мая 2024 г. (протокол № 5).

Председатель методической комиссии
Института агроинженерии ФГБОУ ВО
Южно-Уральский ГАУ,
доктор педагогических наук, доцент

Н.Г. Корнещук

Директор Научной библиотеки



И.В. Шатрова

СОДЕРЖАНИЕ

1.	Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП.....	4
1.1.	Цель и задачи дисциплины	4
1.2.	Планируемые результаты обучения по дисциплине (показатели сформированности компетенций).....	4
2.	Место дисциплины в структуре ОПОП.....	6
3.	Объем дисциплины и виды учебной работы.....	6
3.1.	Распределение объема дисциплины по видам учебной работы.....	6
3.2.	Распределение учебного времени по разделам и темам.....	7
4.	Структура и содержание дисциплины, включающее практическую подготовку.....	7
4.1.	Содержание дисциплины.....	7
4.2.	Содержание лекций.....	8
4.3.	Содержание лабораторных занятий.....	9
4.4.	Содержание практических занятий.....	9
4.5.	Виды и содержание самостоятельной работы обучающихся.....	9
5.	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.....	10
6.	Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.....	10
7.	Основная и дополнительная учебная литература, необходимая для освоения дисциплины.....	10
8.	Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимые для освоения дисциплины.....	11
9.	Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	11
10.	Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем	11
11.	Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине.....	12
	Приложение. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и проведения промежуточной аттестации обучающихся	13
	Лист регистрации изменений.....	36

1. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП

1.1. Цель и задачи дисциплины

Бакалавр по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент должен быть подготовлен к решению задач профессиональной деятельности следующего типа: организационно-управленческий.

Цель дисциплины – сформировать у обучающихся систему основных знаний, необходимых для последующей подготовки бакалавра, способного к эффективному решению практических задач в области операционного менеджмента, а также способствующих дальнейшему развитию личности.

Задачи дисциплины:

- изучить понятийный аппарат дисциплины;
- овладеть основными методами, закономерностями и принципами операционного менеджмента;
- сформировать у обучающихся навык применения теоретических знаний в практической деятельности.

1.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (показатели сформированности компетенций)

ОПК-3 Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Формируемые ЗУН		
	знания	умения	навыки
ИД-1ОПК-3 Описывает проблемные ситуации деятельности организации, используя профессиональную терминологию и технологии управления	Обучающийся должен знать: основы описания проблемных ситуаций деятельности организации, используя профессиональную терминологию и технологии управления (Б1.В.ДВ.02.02-3.1)	Обучающийся должен уметь: описывать проблемные ситуации деятельности организации, используя профессиональную терминологию и технологии управления (Б1.В.ДВ.02.02-У.1)	Обучающийся должен владеть: навыками описания проблемных ситуаций деятельности организации, используя профессиональную терминологию и технологии управления (Б1.В.ДВ.02.02-Н.1)
ИД-3ОПК-3 Оценивает ожидаемые результаты реализации предлагаемых организационно-управленческих решений, применяя современный компьютерный инстру-	Обучающийся должен знать: модели очередей, характеристики линейных систем ожидания; модель, иллюстрируемую одноканальной, однофазной системой и пуассоновым распределением появления за-	Обучающийся должен уметь: осуществлять процесс принятия решений используя различные виды методов принятия решений, выявлять и исследовать характеристики ли-	Обучающийся должен владеть: навыками организации эффективного обслуживания в сфере сервиса (Б1.В.ДВ.02.02-Н.2)

ментарий	явок и экспоненциальным временем обслуживания (Б1.В.ДВ.02.02-3.2)	нейных систем ожидания. (Б1.В.ДВ.02.02-У.2)	
----------	---	---	--

ПК-2 Способен к тактическому управлению процессами организации производства

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Формируемые ЗУН		
	знания	умения	навыки
ИД-3ПК-2 Способен обеспечивать методическое руководство структурными подразделениями (отделами, цехами) организации по проведению экономического анализа хода выполнения плановых заданий, выявлению и определению путей использования резервов производства	Обучающийся должен знать сущность и особенности процессного управления; понятие «бизнес-процесс»; инжиниринг, реинжиниринг, их структура и этапы; структуру сервисной системы (Б1.В.ДВ.02.02 – 3.3)	Обучающийся должен уметь: идентифицировать и классифицировать разнообразие моделей очередей; выявлять и учитывать различия между процессами производства товаров и услуг (Б1.В.ДВ.02.02 – У.3).	Обучающийся должен владеть: навыками конструирования прецедент-моделей, объект-моделей, диаграммы взаимодействия (Б1.В.ДВ.02.02 – Н.3).

ПК-2 Способен к стратегическому управлению процессами планирования производственных ресурсов и производственных мощностей

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Формируемые ЗУН		
	знания	умения	навыки
ИД-1ПК-3 Способен организовать работу и эффективное взаимодействие всех структурных подразделений, цехов и производственных единиц промышленной организации, направлять их деятельность на развитие и совершенствование производства с учетом социальных и рыночных приоритетов, повышение эффективности работы организации, рост объемов сбыта продукции и увеличе-	Обучающийся должен знать теоретические основы организации работы и эффективного взаимодействия всех структурных подразделений, цехов и производственных единиц промышленной организации, направления их деятельности на развитие и совершенствование производства с учетом социальных и рыночных приоритетов, повышение эффективности работы организации, рост	Обучающийся должен уметь: организовать работу и эффективное взаимодействие всех структурных подразделений, цехов и производственных единиц промышленной организации, направлять их деятельность на развитие и совершенствование производства с учетом социальных и рыночных приоритетов, повышение эффективности работы организации, рост объемов сбыта продукции и увеличе-	Обучающийся должен владеть: навыками организации работы и эффективного взаимодействия всех структурных подразделений, цехов и производственных единиц промышленной организации, направления их деятельности на развитие и совершенствование производства с учетом социальных и рыночных приоритетов, повышение эффективности работы организации, рост

ние прибыли, качества и конкурентоспособности производимой продукции, ее соответствие мировым стандартам в целях завоевания отечественного и зарубежного рынка и удовлетворения потребностей населения в соответствующих видах отечественной продукции	объемов сбыта продукции и увеличение прибыли, качества и конкурентоспособности производимой продукции, ее соответствие мировым стандартам в целях завоевания отечественного и зарубежного рынка и удовлетворения потребностей населения в соответствующих видах отечественной продукции (Б1.В.ДВ.02.02 – 3.4)	ние прибыли, качества и конкурентоспособности производимой продукции, ее соответствие мировым стандартам в целях завоевания отечественного и зарубежного рынка и удовлетворения потребностей населения в соответствующих видах отечественной продукции (Б1.В.ДВ.02.02 – У.4).	объемов сбыта продукции и увеличение прибыли, качества и конкурентоспособности производимой продукции, ее соответствие мировым стандартам в целях завоевания отечественного и зарубежного рынка и удовлетворения потребностей населения в соответствующих видах отечественной продукции (Б1.В.ДВ.02.02 – Н.4).
--	---	---	--

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Операционный менеджмент» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, основной профессиональной образовательной программы бакалавриата.

3. Объём дисциплины и виды учебной работы

Очная форма обучения: не предусмотрена.

Очно-заочная форма обучения: объем дисциплины составляет 5 зачетных единиц (ЗЕТ), 180 академических часов (далее часов). Дисциплина изучается в 9 семестре.

Заочная форма обучения: не предусмотрена.

3.1. Распределение объема дисциплины по видам учебной работы

Вид учебной работы	Количество часов
Контактная работа (всего)	60
<i>В том числе:</i>	
<i>Лекции (Л)</i>	30
<i>Практические занятия (ПЗ)</i>	30
<i>Лабораторные занятия (ЛЗ)</i>	х
Самостоятельная работа обучающихся (СР)	120
Контроль	-
Итого	180

3.2. Распределение учебного времени по разделам и темам

№ темы	Наименование разделов и тем	Всего часов	в том числе				
			контактная работа			СР	контроль
			Л	ЛЗ	ПЗ		
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Введение в дисциплину. Сущность и содержание операционного менеджмента.	30	4	х	6	20	х
2.	Развитие стратегических решений в операционном менеджменте.	30	6	х	4	20	х
3.	Инструменты принятия решений в операционном менеджменте.	30	4	х	6	20	х
4.	Теория очередей в операционном менеджменте.	30	4	х	6	20	х
5.	Управление процессами в операционном менеджменте.	30	6	х	4	20	х
6.	Особенности операционного менеджмента в различных отраслях деятельности.	30	6	х	4	20	х
	Контроль	х	х	х	х	х	х
	Итого	180	30	х	30	120	х

4. Структура и содержание дисциплины, включающее практическую подготовку

Практическая подготовка при реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей) организуется путем проведения практических занятий, практикумов, лабораторных работ и иных аналогичных видов учебной деятельности, предусматривающих участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Практическая подготовка может включать в себя отдельные занятия лекционного типа, которые предусматривают передачу учебной информации обучающимся, необходимой для последующего выполнения работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

4.1. Содержание дисциплины

Тема 1. Введение в дисциплину. Сущность и содержание операционного менеджмента.

Понятие, предмет и методы операционного менеджмента. Операционный менеджмент: возникновение, становление и основные черты. Принципы и функции. Современные концепции операционного менеджмента. Сущность и содержание операционной системы. Операции как вид деятельности.

Тема 2. Развитие стратегических решений в операционном менеджменте.

Основные понятия, цели, задачи, инструменты операционной стратегии. Типы операционных стратегий. Развитие операционной стратегии в контексте общей стратегии организации. Взаимосвязь операционной стратегии с другими функциональными стратегиями.

Тема 3. Инструменты принятия решений в операционном менеджменте.

Понятие и процесс принятия решений в операционном менеджменте. Виды методов принятия решений. Дерево и таблица принятия решений, оценка их эффективности. Квалификация и обязанности менеджеров по организации производственных операций.

Тема 4. Теория очередей в операционном менеджменте.

Понятие и разнообразие моделей очередей. Характеристика линейных систем ожидания. Организация эффективного обслуживания в сфере сервиса. Модель, иллюстрируемая одноканальной, однофазной системой и пуассоновым распределением появления заявок и экспоненциальным временем обслуживания.

Тема 5. Управление процессами в операционном менеджменте.

Сущность и особенности процессного управления. Понятие «бизнес-процесс». Инжиниринг, реинжиниринг, их структура и этапы. Прецедент-модель, объект-модель, диаграммы взаимодействий.

Тема 6. Особенности операционного менеджмента в различных отраслях деятельности.

Различия между процессами производства товаров и услуг. Структура сервисной системы. Операционный менеджмент в агропромышленном комплексе.

4.2. Содержание лекций

Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Наименование лекций	Количество часов	Практическая подготовка
1.	Введение в дисциплину. Сущность и содержание операционного менеджмента. Понятие, предмет и методы операционного менеджмента. Операционный менеджмент: возникновение, становление и основные черты.	4	+
2.	Развитие стратегических решений в операционном менеджменте.	6	+
3.	Инструменты принятия решений в операционном менеджменте. Понятие и процесс принятия решений в операционном менеджменте. Виды методов принятия решений.	4	+
4.	Теория очередей в операционном менеджменте. Понятие и разнообразие моделей очередей. Характеристика линейных систем ожидания. Организация эффективного обслуживания в сфере сервиса.	4	+
5.	Управление процессами в операционном менеджменте. Сущность и особенности процессного управления. Понятие «бизнес-процесс». Инжиниринг, реинжиниринг, их структура и этапы.	6	+
6.	Особенности операционного менеджмента в различных отраслях деятельности. Различия между процессами производства товаров и услуг. Структура сервисной системы.	6	+
	Итого	30	20 %

4.3. Содержание лабораторных занятий

Лабораторные занятия не предусмотрены учебным планом.

4.4. Содержание практических занятий

Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Наименование практических занятий	Количество часов	Практическая подготовка
1.	Введение в дисциплину. Сущность и содержание операционного менеджмента. Понятие, предмет и методы операционного менеджмента. Операционный менеджмент: возникновение, становление и основные черты.	6	+
2.	Развитие стратегических решений в операционном менеджменте.	4	+
3.	Инструменты принятия решений в операционном менеджменте. Понятие и процесс принятия решений в операционном менеджменте. Виды методов принятия решений.	6	+
4.	Теория очередей в операционном менеджменте. Понятие и разнообразие моделей очередей. Характеристика линейных систем ожидания. Организация эффективного обслуживания в сфере сервиса.	6	+
5.	Управление процессами в операционном менеджменте. Сущность и особенности процессного управления. Понятие «бизнес-процесс». Инжиниринг, реинжиниринг, их структура и этапы.	4	+
6.	Особенности операционного менеджмента в различных отраслях деятельности. Различия между процессами производства товаров и услуг. Структура сервисной системы.	4	+
	Итого	30	20 %

4.5. Виды и содержание самостоятельной работы обучающихся

4.5.1. Виды самостоятельной работы обучающихся

Виды самостоятельной работы обучающихся	Количество часов
	Очно-заочная форма обучения
Подготовка к практическим занятиям	50
Самостоятельное изучение отдельных тем и вопросов	50
Подготовка к зачету	20
Итого	120

4.5.2. Содержание самостоятельной работы обучающихся

№ п/п	Наименование тем и вопросов	Количество часов
1.	Функции операционных / производственных менеджеров. Понятия: «производство» и «производительность» в производственном менеджменте. Типы производственного процесса. Основные подходы к формированию производственной программы. Эволюция производственных стратегий.	20
2.	Производственная стратегия. Выбор операционной стратегии. Оценка сильных и слабых сторон.	20
3.	Модели: алгебраическая, прогнозирования, контроля качества, теории принятия решений, очередей, имитационные, теории запасов и сетей. Инструменты принятия решений в условиях риска и неопределенности.	20
4.	Информационное обеспечение операционного менеджмента.	20
5.	Управление проектом. Принятые стандарты управления проектами. Жизненный цикл проекта. Формирование участников и команды проекта.	20
6.	Опыт зарубежных стран в развитии операционного менеджмента на предприятиях и организациях различной отраслевой принадлежности..	20
	Итого	120

5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Учебно-методические разработки имеются в Научной библиотеки ФГБОУ ВО Южно-уральский ГАУ:

Д.Ю. Панкратова, О.Д. Рубаева. Производственный менеджмент [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Д.Ю. Панкратова, О.Д. Рубаева; Южно-Уральский ГАУ, Институт агроинженерии - Челябинск: Южно-Уральский ГАУ, 2016 - 171 с. - Доступ из локальной сети:
<http://nb.sursau.ru:8080/localdocs/upshp/30.pdf>

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Для установления соответствия уровня подготовки обучающихся требованиям ФГОС ВО разработан фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине. Фонд оценочных средств представлен в Приложении.

7. Основная и дополнительная учебная литература, необходимая для освоения дисциплины

Основная и дополнительная учебная литература имеется в Научной библиотеке и электронной информационно-образовательной среде ФГБОУ ВО Южно-Уральский ГАУ.

Основная:

1. Казакова, Н. В. Операционный менеджмент на предприятии : учебное пособие / Н. В. Казакова. — Рязань : РГРТУ, 2014. — 80 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/168008>. — Режим доступа: для авториз. пользователей..

2. Панкратова Д.Ю., Рубаева О.Д. Производственный менеджмент [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Д.Ю. Панкратова, О.Д. Рубаева; Южно-Уральский ГАУ, Институт агро-

инженерии - Челябинск: Южно-Уральский ГАУ, 2016 - 171 с. - Доступ из локальной сети: <http://nb.sursau.ru:8080/localdocs/upshp/30.pdf>.

Дополнительная:

1. Герчикова, И. Н. Менеджмент : учебник / И. Н. Герчикова. – 4-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити-Дана, 2017. – 510 с. : табл., схемы – (Золотой фонд российских учебников). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684936>.

2. Мильнер Б. З. Теория организации [Текст] / Б. З. Мильнер - М.: ИНФРА-М, 2012 - 848 с.

3. Абилова Е. В. Теория менеджмента [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Е. В. Абилова, О. Д. Рубаева; Южно-Уральский ГАУ, Институт агроинженерии - Челябинск: Южно-Уральский ГАУ, 2015 - 220 с. - Доступ из локальной сети: <http://nb.sursau.ru:8080/localdocs/upshp/5.pdf>.

4. Производственный менеджмент : учебное пособие : [16+] / А. В. Назаренко, Д. В. Запорожец, Д. С. Кенина [и др.] ; Ставропольский государственный аграрный университет. – Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет (СтГАУ), 2017. – 140 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=484943>

Периодические издания:

Журнал агроменеджера «Новое сельское хозяйство», «Вопросы экономики», «Экономика сельского хозяйства России»

8. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимые для освоения дисциплины

1. Единое окно доступа к учебно-методическим разработкам <https://юургау.рф>
2. ЭБС «Лань» <http://e.lanbook.com/>
3. Университетская библиотека ONLINE <http://biblioclub.ru>

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Учебно-методические разработки имеются в Научной библиотеке и электронной информационно-образовательной среде ФГБОУ ВО Южно-Уральский ГАУ.

1. Д.Ю. Панкратова, О.Д. Рубаева. Производственный менеджмент [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Д.Ю. Панкратова, О.Д. Рубаева; Южно-Уральский ГАУ, Институт агроинженерии - Челябинск: Южно-Уральский ГАУ, 2016 - 171 с. - Доступ из локальной сети: <http://nb.sursau.ru:8080/localdocs/upshp/30.pdf>

10. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

В Научной библиотеке с терминальных станций предоставляется доступ к базам данных:
- Техэксперт (информационно-справочная система ГОСТов);

Программное обеспечение
MyTestXPRO 11.0

MicrosoftWindowsPRO 10 RussianAcademicOLP 1LicenseNoLevelLegalizationGetGenuine

Офисное программное обеспечение Microsoft OfficeStd 2019 RUSOLPNLAcadmс

Kaspersky Endpoint Security Антивирусное программное обеспечение

11. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Перечень учебных лабораторий, компьютерных классов

Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации 454080, Челябинская обл.,

г. Челябинск, пр. Ленина, 75, главный учебный корпус, аудитория №409.

Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации 454080, Челябинская обл., г. Челябинск, пр. Ленина, 75, учебно-лабораторный корпус. аудитории №319, №322.

Помещение для самостоятельной работы. 454080, Челябинская обл., г. Челябинск, пр. Ленина, 75, учебно-лабораторный корпус, аудитория №423.

г. Челябинск, проспект Ленина, 75, главный корпус, аудитория №411.

Перечень оборудования и технических средств обучения

Посадочные места по числу студентов, рабочее место преподавателя, выход в Интернет, внутривузовская компьютерная сеть, доступ в электронную информационно-образовательную среду.

Ауд. 409. Экран переносной, проектор, ноутбук.

Ауд. 319 Мультимедиапроектор Стационарный компьютер

Ауд. 322 Мультимедиапроектор Стационарный компьютер

Аудитория 423.

Мультимедиапроектор;

РМП - Компьютер DUAL

Gb2010/GA-H61M/500Gb/2Gb;

15 РМУ - Компьютеры DUAL

Gb2010/GA-H61M/500Gb/2Gb

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для текущего контроля успеваемости и проведения промежуточной аттестации обучающихся

СОДЕРЖАНИЕ

1. Компетенции с указанием этапа их формирования в процессе освоения ОПОП....	15
2. Показатели, критерии и шкала оценивания сформированности компетенций.....	17
3. Типовые контрольные задания и(или) иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП.....	23
4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этап(ы) формирования компетенций.....	23
4.1. Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости в процессе практической подготовки	23
4.1.1. Опрос на практическом занятии	23
4.1.2. Тестирование.....	26
4.2. Процедуры и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации...	32
4.2.1. Зачет.....	32

1. Компетенции с указанием этапа(ов) их формирования в процессе освоения ОПОП

ОПК-3 Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Формируемые ЗУН			Наименование оценочных средств	
	знания	умения	навыки	Текущая аттестация	Промежуточная аттестация
ИД-1ОПК-3 Описывает проблемные ситуации деятельности организации, используя профессиональную терминологию и технологии управления	Обучающийся должен знать: основы описания проблемных ситуаций деятельности организации, используя профессиональную терминологию и технологии управления (Б1.В.ДВ.02.02-3.1)	Обучающийся должен уметь: описывать проблемные ситуации деятельности организации, используя профессиональную терминологию и технологии управления (Б1.В.ДВ.02.02-У.1)	Обучающийся должен владеть: навыками описания проблемных ситуаций деятельности организации, используя профессиональную терминологию и технологии управления (Б1.В.ДВ.02.02-Н.1)	1. опрос на практическом занятии; 2. тестирование	1. Зачет
ИД-3ОПК-3 Оценивает ожидаемые результаты реализации предлагаемых организационно-управленческих решений, применяя современный компьютерный инструментарий	Обучающийся должен знать: модели очередей, характеристики линейных систем ожидания; модель, иллюстрируемую одноканальной, однофазной системой и пуассоновым распределением появления заявок и экспоненциальным временем обслуживания (Б1.В.ДВ.02.02-3.2)	Обучающийся должен уметь: осуществлять процесс принятия решений используя различные виды методов принятия решений, выявлять и исследовать характеристики линейных систем ожидания. (Б1.В.ДВ.02.02-У.2)	Обучающийся должен владеть: навыками организации эффективного обслуживания в сфере сервиса (Б1.В.ДВ.02.02-Н.2)	1. опрос на практическом занятии; 2. тестирование	1. Зачет

ПК-2 Способен к тактическому управлению процессами организации производства

Код и наименова-	Формируемые ЗУН	Наименование оценочных средств
------------------	-----------------	--------------------------------

ние индикатора достижения компетенции	знания	умения	навыки	Текущая ат- тестация	Промежу- точная атте- стация
ИД-3ПК-2 Способен обеспечивать методическое руководство структурными подразделениями (отделами, цехами) организации по проведению экономического анализа хода выполнения плановых заданий, выявлению и определению путей использования резервов производства	Обучающийся должен знать сущность и особенности процессного управления; понятие «бизнес-процесс»; инжиниринг, реинжиниринг, их структура и этапы; структуру сервисной системы (Б1.В.ДВ.02.02 – 3.3)	Обучающийся должен уметь: идентифицировать и классифицировать разнообразные модели очередей; выявлять и учитывать различия между процессами производства товаров и услуг (Б1.В.ДВ.02.02 – У.3).	Обучающийся должен владеть: навыками конструирования прецедент-модели, объектно-модели, диаграммы взаимодействия (Б1.В.ДВ.02.02 – Н.3).	1. опрос на практическом занятии; 2. тестирование	1. Зачет

ПК-2 Способен к стратегическому управлению процессами планирования производственных ресурсов и производственных мощностей

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Формируемые ЗУН			Наименование оценочных средств	
	знания	умения	навыки	Текущая ат- тестация	Промежу- точная атте- стация
ИД-1ПК-3 Способен организовать работу и эффективное взаимодействие всех структурных подразделений, цехов и производственных единиц промышленной организации, направлять их деятельность на развитие и совершенствование производства с учетом социальных и рыночных приоритетов	Обучающийся должен знать теоретические основы организации работы и эффективного взаимодействия всех структурных подразделений, цехов и производственных единиц промышленной организации, направления их деятельности на развитие и совершенствование производства с	Обучающийся должен уметь: организовать работу и эффективное взаимодействие всех структурных подразделений, цехов и производственных единиц промышленной организации, направлять их деятельность на развитие и совершенствование производства с учетом социальных и рыночных приорите-	Обучающийся должен владеть: навыками организации работы и эффективного взаимодействия всех структурных подразделений, цехов и производственных единиц промышленной организации, направления их деятельности на развитие и совершенствование производ-	1. опрос на практическом занятии; 2. тестирование	1. Зачет

тетов, повышение эффективности работы организации, рост объемов сбыта продукции и увеличение прибыли, качества и конкурентоспособности производимой продукции, ее соответствие мировым стандартам в целях завоевания отечественного и зарубежного рынка и удовлетворения потребностей населения в соответствующих видах отечественной продукции	учетом социальных и рыночных приоритетов, повышение эффективности работы организации, рост объемов сбыта продукции и увеличение прибыли, качества и конкурентоспособности производимой продукции, ее соответствие мировым стандартам в целях завоевания отечественного и зарубежного рынка и удовлетворения потребностей населения в соответствующих видах отечественной продукции (Б1.В.ДВ.02.02 – 3.4)	тов, повышение эффективности работы организации, рост объемов сбыта продукции и увеличение прибыли, качества и конкурентоспособности производимой продукции, ее соответствие мировым стандартам в целях завоевания отечественного и зарубежного рынка и удовлетворения потребностей населения в соответствующих видах отечественной продукции (Б1.В.ДВ.02.02 – У.4).	ства с учетом социальных и рыночных приоритетов, повышение эффективности работы организации, рост объемов сбыта продукции и увеличение прибыли, качества и конкурентоспособности производимой продукции, ее соответствие мировым стандартам в целях завоевания отечественного и зарубежного рынка и удовлетворения потребностей населения в соответствующих видах отечественной продукции (Б1.В.ДВ.02.02 –Н.4).		
---	--	--	---	--	--

2. Показатели, критерии и шкала оценивания сформированности компетенций

ИД-1ОПК-3 Описывает проблемные ситуации деятельности организации, используя профессиональную терминологию и технологии управления

Показатели оценивания (ЗУН)	Критерии и шкала оценивания результатов обучения по дисциплине			
	Недостаточный уровень	Достаточный уровень	Средний уровень	Высокий уровень
Б1.В.ДВ.02.02 -3.1	Обучающийся не знает основы описания проблемных ситуаций деятельности организации, используя профессиональную терминологию и технологии управления	Обучающийся слабо знает основы описания проблемных ситуаций деятельности организации, используя профессиональную терминологию и технологии управле-	Обучающийся с незначительными ошибками и отдельными пробелами знает основы описания проблемных ситуаций деятельности организации, используя профес-	Обучающийся с требуемой степенью полноты и точности знает основы описания проблемных ситуаций деятельности организации, используя профес-

		ния	сиональ-ную терминологию и технологии управления	минологию и технологии управления
Б1.В.ДВ.02.02-У.1	Обучающийся не умеет описывать проблемные ситуации деятельности организации, используя профессиональную терминологию и технологии управления	Обучающийся слабо умеет описывать проблемные ситуации деятельности организации, используя профессиональную терминологию и технологии управления	Обучающийся с незначительными затруднениями умеет описывать проблемные ситуации деятельности организации, используя профессиональную терминологию и технологии управления	Обучающийся умеет описывать проблемные ситуации деятельности организации, используя профессиональную терминологию и технологии управления
Б1.В.ДВ.02.02-Н.1	Обучающийся не владеет навыками описания проблемных ситуаций деятельности организации, используя профессиональную терминологию и технологии управления	Обучающийся слабо владеет навыками описания проблемных ситуаций деятельности организации, используя профессиональную терминологию и технологии управления	Обучающийся владеет навыками описания проблемных ситуаций деятельности организации, используя профессиональную терминологию и технологии управления	Обучающийся свободно владеет навыками описания проблемных ситуаций деятельности организации, используя профессиональную терминологию и технологии управления

ИД-3ОПК-3 Оценивает ожидаемые результаты реализации предлагаемых организационно-управленческих решений, применяя современный компьютерный инструментарий

Показатели оценивания (ЗУН)	Критерии и шкала оценивания результатов обучения по дисциплине			
	Недостаточный уровень	Достаточный уровень	Средний уровень	Высокий уровень
Б1.В.ДВ.02.02-3.2	Обучающийся не знает модели очередей, характеристики линейных систем ожидания; модель, иллюстрируемую одноканальной, однофазной системой и пуассоновым распределением появления заявок и экспоненциальным временем обслуживания	Обучающийся слабо знает модели очередей, характеристики линейных систем ожидания; модель, иллюстрируемую одноканальной, однофазной системой и пуассоновым распределением появления заявок и экспоненциальным временем обслуживания	Обучающийся с незначительными ошибками и отдельными пробелами знает модели очередей, характеристики линейных систем ожидания; модель, иллюстрируемую одноканальной, однофазной системой и пуассоновым распределением появления заявок и экспоненциальным	Обучающийся с требуемой степенью полноты и точности знает модели очередей, характеристики линейных систем ожидания; модель, иллюстрируемую одноканальной, однофазной системой и пуассоновым распределением появления заявок и экспоненциальным временем обслу-

			временем обслуживания	живания
Б1.В.ДВ.02.02-У.2	Обучающийся не умеет осуществлять процесс принятия решений используя различные виды методов принятия решений, выявлять и исследовать характеристики линейных систем ожидания	Обучающийся слабо умеет осуществлять процесс принятия решений используя различные виды методов принятия решений, выявлять и исследовать характеристики линейных систем ожидания	Обучающийся с незначительными затруднениями умеет осуществлять процесс принятия решений используя различные виды методов принятия решений, выявлять и исследовать характеристики линейных систем ожидания	Обучающийся умеет осуществлять процесс принятия решений используя различные виды методов принятия решений, выявлять и исследовать характеристики линейных систем ожидания
Б1.В.ДВ.02.02-Н.2	Обучающийся не владеет навыками организации эффективного обслуживания в сфере сервиса	Обучающийся слабо владеет навыками организации эффективного обслуживания в сфере сервиса	Обучающийся владеет навыками организации эффективного обслуживания в сфере сервиса	Обучающийся свободно владеет навыками организации эффективного обслуживания в сфере сервиса

ИД-3ПК-2 Способен обеспечивать методическое руководство структурными подразделениями (отделами, цехами) организации по проведению экономического анализа хода выполнения плановых заданий, выявлению и определению путей использования резервов производства

Показатели оценивания (ЗУН)	Критерии и шкала оценивания результатов обучения по дисциплине			
	Недостаточный уровень	Достаточный уровень	Средний уровень	Высокий уровень
Б1.В.ДВ.02.02-З.3	Обучающийся не знает сущность и особенности процессного управления; понятие «бизнес-процесс»; инжиниринг, реинжиниринг, их структура и этапы; структуру сервисной системы	Обучающийся слабо знает сущность и особенности процессного управления; понятие «бизнес-процесс»; инжиниринг, реинжиниринг, их структура и этапы; структуру сервисной системы	Обучающийся с незначительными ошибками и отдельными пробелами знает сущность и особенности процессного управления; понятие «бизнес-процесс»; инжиниринг, реинжиниринг, их структура и этапы; структуру сервисной системы	Обучающийся с требуемой степенью полноты и точности знает сущность и особенности процессного управления; понятие «бизнес-процесс»; инжиниринг, реинжиниринг, их структура и этапы; структуру сервисной системы
Б1.В.ДВ.02.02-У.3	Обучающийся не умеет идентифицировать и классифицировать разнообразные модели очередей;	Обучающийся слабо умеет идентифицировать и классифицировать разнообразные модели очередей;	Обучающийся с незначительными затруднениями умеет идентифицировать и классифицировать разнообразные модели очередей;	Обучающийся умеет идентифицировать и классифицировать разнообразные модели очередей; выяв-

	выявлять и учитывать различия между процессами производства товаров и услуг	выявлять и учитывать различия между процессами производства товаров и услуг	образные модели очередей; выявлять и учитывать различия между процессами производства товаров и услуг	лять и учитывать различия между процессами производства товаров и услуг
Б1.В.ДВ.02.02-Н.3	Обучающийся не владеет навыками конструирования прецедент-модели, объект-модели, диаграммы взаимодействий	Обучающийся слабо владеет навыками конструирования прецедент-модели, объект-модели, диаграммы взаимодействий	Обучающийся владеет навыками конструирования прецедент-модели, объект-модели, диаграммы взаимодействий	Обучающийся свободно владеет навыками конструирования прецедент-модели, объект-модели, диаграммы взаимодействий

ИД-1ПК-3 Способен организовать работу и эффективное взаимодействие всех структурных подразделений, цехов и производственных единиц промышленной организации, направлять их деятельность на развитие и совершенствование производства с учетом социальных и рыночных приоритетов, повышение эффективности работы организации, рост объемов сбыта продукции и увеличение прибыли, качества и конкурентоспособности производимой продукции, ее соответствие мировым стандартам в целях завоевания отечественного и зарубежного рынка и удовлетворения потребностей населения в соответствующих видах отечественной продукции

Показатели оценивания (ЗУН)	Критерии и шкала оценивания результатов обучения по дисциплине			
	Недостаточный уровень	Достаточный уровень	Средний уровень	Высокий уровень
Б1.В.ДВ.02.02-3.4	Обучающийся не знает теоретические основы организации работы и эффективного взаимодействия всех структурных подразделений, цехов и производственных единиц промышленной организации, направления их деятельности на развитие и совершенствование производства с учетом социальных и рыночных приоритетов, повышение эффективности работы организации, рост объемов сбыта	Обучающийся слабо знает теоретические основы организации работы и эффективного взаимодействия всех структурных подразделений, цехов и производственных единиц промышленной организации, направления их деятельности на развитие и совершенствование производства с учетом социальных и рыночных приоритетов, повышение эффективности работы организации, рост объемов сбыта	Обучающийся с незначительными ошибками и отдельными пробелами знает теоретические основы организации работы и эффективного взаимодействия всех структурных подразделений, цехов и производственных единиц промышленной организации, направления их деятельности на развитие и совершенствование производства с учетом социальных и рыночных приоритетов, повышение эффек-	Обучающийся с требуемой степенью полноты и точности знает теоретические основы организации работы и эффективного взаимодействия всех структурных подразделений, цехов и производственных единиц промышленной организации, направления их деятельности на развитие и совершенствование производства с учетом социальных и рыночных приоритетов, повышение эффек-

	продукции и увеличение прибыли, качества и конкурентоспособности производимой продукции, ее соответствие мировым стандартам в целях завоевания отечественного и зарубежного рынка и удовлетворения потребностей населения в соответствующих видах отечественной продукции	продукции и увеличение прибыли, качества и конкурентоспособности производимой продукции, ее соответствие мировым стандартам в целях завоевания отечественного и зарубежного рынка и удовлетворения потребностей населения в соответствующих видах отечественной продукции	тивности работы организации, рост объемов сбыта продукции и увеличение прибыли, качества и конкурентоспособности производимой продукции, ее соответствие мировым стандартам в целях завоевания отечественного и зарубежного рынка и удовлетворения потребностей населения в соответствующих видах отечественной продукции	организации, рост объемов сбыта продукции и увеличение прибыли, качества и конкурентоспособности производимой продукции, ее соответствие мировым стандартам в целях завоевания отечественного и зарубежного рынка и удовлетворения потребностей населения в соответствующих видах отечественной продукции
Б1.В.ДВ.02.02-У.4	Обучающийся не умеет организовать работу и эффективное взаимодействие всех структурных подразделений, цехов и производственных единиц промышленной организации, направлять их деятельность на развитие и совершенствование производства с учетом социальных и рыночных приоритетов, повышение эффективности работы организации, рост объемов сбыта продукции и увеличение прибыли, качества и конкурентоспособности производимой продукции, ее соответствие мировым стандартам в целях завоевания отечественного и	Обучающийся слабо умеет организовать работу и эффективное взаимодействие всех структурных подразделений, цехов и производственных единиц промышленной организации, направлять их деятельность на развитие и совершенствование производства с учетом социальных и рыночных приоритетов, повышение эффективности работы организации, рост объемов сбыта продукции и увеличение прибыли, качества и конкурентоспособности производимой продукции, ее соответствие мировым стандартам в целях завоевания отечественного и	Обучающийся с незначительными затруднениями умеет организовать работу и эффективное взаимодействие всех структурных подразделений, цехов и производственных единиц промышленной организации, направлять их деятельность на развитие и совершенствование производства с учетом социальных и рыночных приоритетов, повышение эффективности работы организации, рост объемов сбыта продукции и увеличение прибыли, качества и конкурентоспособности производимой продукции, ее соответствие мировым стандар-	Обучающийся умеет организовать работу и эффективное взаимодействие всех структурных подразделений, цехов и производственных единиц промышленной организации, направлять их деятельность на развитие и совершенствование производства с учетом социальных и рыночных приоритетов, повышение эффективности работы организации, рост объемов сбыта продукции и увеличение прибыли, качества и конкурентоспособности производимой продукции, ее соответствие мировым стандар-

	зарубежного рынка и удовлетворения потребностей населения в соответствующих видах отечественной продукции	зарубежного рынка и удовлетворения потребностей населения в соответствующих видах отечественной продукции	вания отечественного и зарубежного рынка и удовлетворения потребностей населения в соответствующих видах отечественной продукции	го рынка и удовлетворения потребностей населения в соответствующих видах отечественной продукции
Б1.В.ДВ.02.02-Н.4	Обучающийся не владеет навыками организации работы и эффективного взаимодействия всех структурных подразделений, цехов и производственных единиц промышленной организации, направления их деятельности на развитие и совершенствование производства с учетом социальных и рыночных приоритетов, повышение эффективности работы организации, рост объемов сбыта продукции и увеличение прибыли, качества и конкурентоспособности производимой продукции, ее соответствие мировым стандартам в целях завоевания отечественного и зарубежного рынка и удовлетворения потребностей населения в соответствующих видах отечественной продукции	Обучающийся слабо владеет навыками организации работы и эффективного взаимодействия всех структурных подразделений, цехов и производственных единиц промышленной организации, направления их деятельности на развитие и совершенствование производства с учетом социальных и рыночных приоритетов, повышение эффективности работы организации, рост объемов сбыта продукции и увеличение прибыли, качества и конкурентоспособности производимой продукции, ее соответствие мировым стандартам в целях завоевания отечественного и зарубежного рынка и удовлетворения потребностей населения в соответствующих видах отечественной продукции	Обучающийся владеет навыками организации работы и эффективного взаимодействия всех структурных подразделений, цехов и производственных единиц промышленной организации, направления их деятельности на развитие и совершенствование производства с учетом социальных и рыночных приоритетов, повышение эффективности работы организации, рост объемов сбыта продукции и увеличение прибыли, качества и конкурентоспособности производимой продукции, ее соответствие мировым стандартам в целях завоевания отечественного и зарубежного рынка и удовлетворения потребностей населения в соответствующих видах отечественной продукции	Обучающийся свободно владеет навыками организации работы и эффективного взаимодействия всех структурных подразделений, цехов и производственных единиц промышленной организации, направления их деятельности на развитие и совершенствование производства с учетом социальных и рыночных приоритетов, повышение эффективности работы организации, рост объемов сбыта продукции и увеличение прибыли, качества и конкурентоспособности производимой продукции, ее соответствие мировым стандартам в целях завоевания отечественного и зарубежного рынка и удовлетворения потребностей населения в соответствующих видах отечественной продукции

3. Типовые контрольные задания и (или) иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП

Типовые контрольные задания и материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков, характеризующих продвинутой этап вариативной части формирования компетенций в процессе освоения ОПОП, содержатся ниже.

1. Д.Ю. Панкратова, О.Д. Рубаева. Производственный менеджмент [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Д.Ю. Панкратова, О.Д. Рубаева; Южно-Уральский ГАУ, Институт агроинженерии - Челябинск: Южно-Уральский ГАУ, 2016 - 171 с. - Доступ из локальной сети: <http://nb.sursau.ru:8080/localdocs/upshp/30.pdf>

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этап(ы) формирования компетенций

В данном разделе методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих продвинутой этап вариативной части формирования компетенций по дисциплине «Операционный менеджмент», приведены применительно к каждому из используемых видов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

4.1. Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости

4.1.1. Опрос на практическом занятии

Устный ответ на практическом занятии используется для оценки качества освоения обучающимся основной профессиональной образовательной программы по отдельным вопросам и темам дисциплины. Темы и планы занятий (см. п.4.4. РПД) заранее сообщаются обучающимся. Ответ оценивается оценкой «зачтено», «не зачтено».

№	Оценочные средства	Код и наименование индикатора компетенции
	Типовые контрольные задания и (или) иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих сформированность компетенций в процессе освоения дисциплины	
1.	<p>1. Расскажите, что такое операционный менеджмент? Чем он отличается от «обычного»?</p> <p>2. Каков предмет дисциплины Операционный менеджмент?</p> <p>3. Почему вам как будущим специалистам по Производственному менеджменту полезно изучить курс Операционного менеджмента?</p> <p>4. Являются ли операционные менеджеры особой категорией управленческого персонала, и почему?</p> <p>5. Может ли менеджер совмещать функции и задачи управления операциями с другими видами управленческой деятельности?</p> <p>6. Что можно принять в качестве меры результатов операционной деятельности?</p> <p>7. Расскажите краткую историю дисциплины Операционный менеджмент.</p>	ИД-1ОПК-3 Описывает проблемные ситуации деятельности организации, используя профессиональную терминологию и технологии управления

	<p>8. Расскажите, как вы понимаете, что такое эффективность операционного менеджмента. Чем она отличается от «обычной» эффективности?</p> <p>9. Каковы критерии эффективности операционного менеджмента?</p> <p>10. Какими средствами и методами может быть обеспечена эффективность операционного менеджмента?</p> <p>11. Расскажите о различных моделях управления конкурентоспособностью технологического продукта.</p> <p>12. Каковы современные тенденции и задачи операционного менеджмента?</p> <p>13. Каким образом может быть увеличена устойчивость предприятия в турбулентной и волатильной внешней среде средствами операционного менеджмента?</p>	
2.	<p>1. Что такое операционная стратегия? Чем она отличается от «обычной»?</p> <p>2. Расскажите об основных этапах разработки операционных стратегий.</p> <p>3. Поясните, как связаны операционные стратегии с корпоративной, бизнес-стратегией и функциональной стратегиями организации.</p> <p>4. Расскажите о принципах выбора места расположения производственной площадки.</p> <p>5. В чем заключается специфика планирования и формирования системы целей в операционном менеджменте?</p> <p>6. Каковы цели и задачи планирования в операционном менеджменте?</p> <p>7. Каково их влияние на ресурсы и производственный потенциал организации?</p> <p>8. Каковы современные требования к целям организации и их основные характеристики?</p> <p>9. Расскажите, как происходит планирование ресурсного обеспечения деятельности организации.</p>	ИД-3ОПК-3 Оценивает ожидаемые результаты реализации предлагаемых организационно-управленческих решений, применяя современный компьютерный инструментарий
3.	<p>1. Что такое бизнес-процесс?</p> <p>2. Что такое процессное управление?</p> <p>3. Что такое инжиниринг, реинжиниринг и непрерывное улучшение процессов? Чем они различаются?</p> <p>4. Что такое прямой и обратный реинжиниринг?</p> <p>5. Каковы структура и основные этапы реинжиниринга?</p> <p>6. Каковы основные подходы к моделированию бизнес-процессов?</p> <p>7. Что такое жизненный цикл продукта? На какие фазы его можно разделить?</p> <p>8. Почему тема создания новых видов продукции является одной из важнейших тем операционного менеджмента?</p> <p>9. Каковы основные элементы системного подхода к созданию нового продукта?</p> <p>10. Каковы основные методы перехода организации на выпуск нового продукта?</p>	ИД-3ПК-2 Способен обеспечивать методическое руководство структурными подразделениями (отделами, цехами) организации по проведению экономического анализа хода выполнения плановых заданий, выявлению и определению путей использования резервов производства

	<p>11. Что такое услуга? Каково качественное отличие услуги от продукта? Как это различие сказывается на уровне операционного менеджмента?</p> <p>12. Какова типология организаций, функционирующих в сфере услуг?</p> <p>13. Проведите сравнительный анализ характеристик организаций сферы услуг и материального производства.</p> <p>14. Каковы основные особенности управления качеством услуг.</p> <p>15. Что такое ценность клиента? Как проводится анализ ценности клиента?</p>	
4	<p>1. Определите понятие операционного/производственного менеджмента (П/ОМ) своими словами. Будет ли ваше определение подходить как для производственных, так и для сервисных операций? В чем заключаются различия между производством и операциями?</p> <p>2. Определите основные стратегические и тактические решения производственного/операционного менеджмента.</p> <p>3. Раскройте логические взаимосвязи между операционным менеджментом, с одной стороны, и техникой, технологией, кадрами, экономикой предприятия – с другой стороны.</p> <p>4. Что такое операционная стратегия? Чем она отличается от «обычной»?</p> <p>5. Расскажите об основных этапах разработки операционных стратегий.</p> <p>6. Поясните, как связаны операционные стратегии с корпоративной, бизнес-стратегией и функциональной стратегиями организации.</p> <p>7. Почему тема создания новых видов продукции является одной из важнейших тем операционного менеджмента?</p> <p>8. Каковы основные элементы системного подхода к созданию нового продукта?</p> <p>9. Каковы основные методы перехода организации на выпуск нового продукта?</p>	<p>ИД-1ПК-3 Способен организовать работу и эффективное взаимодействие всех структурных подразделений, цехов и производственных единиц промышленной организации, направлять их деятельность на развитие и совершенствование производства с учетом социальных и рыночных приоритетов, повышение эффективности работы организации, рост объемов сбыта продукции и увеличение прибыли, качества и конкурентоспособности производимой продукции, ее соответствие мировым стандартам в целях завоевания отечественного и зарубежного рынка и удовлетворения потребностей населения в соответствующих видах отечественной продукции</p>

Критерии оценивания ответа (табл.) доводятся до сведения обучающихся в начале занятий.

Шкала	Критерии оценивания
Оценка «зачтено»	<p>знание программного материала, усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной программой дисциплины, правильное выполнение задания (допускается наличие малозначительных ошибок или недостаточно полное раскрытие содержания вопроса, или погрешность непринципиального характера в ответе на вопрос).</p> <p>Дополнительным условием получения оценки «зачтено» могут стать</p>

	хорошие показатели в ходе проведения текущего контроля и систематическая активная работа на учебных занятиях.
Оценка «не зачтено»	пробелы в знаниях основного программного материала, принципиальные ошибки при ответе на вопросы и выполнении задания.

4.1.2. Тестирование

Тестирование используется для оценки качества освоения обучающимся основной профессиональной образовательной программы по отдельным темам или разделам дисциплины. Тест представляет собой комплекс стандартизированных заданий, позволяющий упростить процедуру измерения знаний и умений обучающихся. Обучающимся выдаются тестовые задания с формулировкой вопросов и предложением выбрать один правильный ответ из нескольких вариантов ответов.

№	Оценочные средства	Код и наименование индикатора компетенции
	Типовые контрольные задания и (или) иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих сформированность компетенций в процессе освоения дисциплины	
1	<p>1. Ориентация управленческой деятельности при решении производственных проблем на потребности клиентов называется:</p> <p>а. Системный подход.</p> <p>б.Маркетинговый подход.</p> <p>в. Интеграционный подход.</p> <p>г.Функциональный подход.</p> <p>д.Комплексный подход.</p> <p>2.Представление объекта управленческого воздействия в качестве совокупности взаимосвязанных элементов, имеющих общие цели, называется:</p> <p>а. Системный подход.</p> <p>б.Маркетинговых подход.</p> <p>в.Интеграционный подход.</p> <p>г.Функциональный подход.</p> <p>д.Комплексный подход.</p> <p>3.Основными функциями операционного менеджмента являются:</p> <p>а. Управление производством, персоналом, финансами.</p> <p>б.Управление производством, персоналом, инновациями.</p> <p>в.Планирование, контроль, организация, регулирование, мотивация.</p> <p>г.Управление бизнес-процессами, контроль, учет.</p> <p>д.Управление производством, маркетинг, инновации.</p> <p>4. Методы властной мотивации, основанные на принуждении подчиненных к выполнению той или иной деятельности, называются:</p> <p>а. Административными.</p> <p>б. Организационными.</p> <p>в. Социально-психологическими.</p> <p>г.Экономическими.</p> <p>д.Технологическими.</p> <p>5.Методы выявления и развития индивидуальных способно-</p>	ИД-1ОПК-3 Описывает проблемные ситуации деятельности организации, используя профессиональную терминологию и технологии управления

	<p>стей подчиненных называются:</p> <p>а. Административными.</p> <p>б. Организационными.</p> <p>в. Социально-психологическими.</p> <p>г. Экономическими.</p> <p>д. Технологическими.</p> <p>6. Система, имеющая способность самостоятельно или во взаимодействии с другими системами удовлетворять потребности населения, называется:</p> <p>а. Операционной.</p> <p>б. Социотехнической.</p> <p>в. Детерминированной.</p> <p>г. Маркетинговой.</p> <p>д. Организационной.</p> <p>7. Операционная система, конечный результат деятельности которой представляет собой уникальный продукт, называется:</p> <p>а. Сервисной.</p> <p>б. Проектной.</p> <p>в. Мелкосерийной.</p> <p>г. Массовой.</p> <p>д. Непрерывной.</p> <p>8 . Операционная система, структура которой предполагает специализацию отдельных подразделений на выполнении разных операций, называется:</p> <p>а. Сервисной.</p> <p>б. Проектной.</p> <p>в. Мелкосерийной.</p> <p>г. Массовой.</p> <p>д. Непрерывной.</p> <p>9. Операционная система, с высокой скоростью выпуска единицы продукции, называется:</p> <p>а. Сервисной.</p> <p>б. Проектной.</p> <p>в. Мелкосерийной.</p> <p>г. Массовой.</p> <p>д. Непрерывной.</p> <p>10. Операционная система, производящая значительные объемы стандартных результатов, называется:</p> <p>а. Сервисной.</p> <p>б. Проектной.</p> <p>в. Мелкосерийной.</p> <p>г. Массовой.</p> <p>д. Непрерывной</p>	
2	<p>1. Какое из следующих определений лучше всего описывает понятие «операционный менеджмент»?</p> <p>Управление производством товаров.</p> <p>Управление процессами внутри организации для достижения целей.</p> <p>Управление человеческими ресурсами.</p> <p>Управление процессами создания, поставки и обслуживания продукции или услуг.</p>	ИД-3ОПК-3 Оценивает ожидаемые результаты реализации предлагаемых организационно-управленческих решений, применяя современный компьютерный инструментарий

	<p>2. Какая из следующих стратегий управления запасами ориентирована на минимизацию затрат на хранение и удержание товаров? Сезонное управление запасами. Метод «Just-in-Time» (Только вовремя). Стратегия «полный заказ». Управление запасами «ABC».</p> <p>3. Что представляет собой «календарное планирование производства»? Управление рабочим временем персонала. Определение производственной необходимости на основе времени. Планирование производства с учетом календарных дат и событий. Определение стратегии производственных процессов.</p> <p>4. Что такое «метод критического пути» в управлении проектами? Метод оценки производительности сотрудников. Метод оценки качества продукции. Метод определения критически важных задач. Метод планирования и управления временем в проекте, выделяющий критический путь.</p> <p>5. Что представляет собой «технологическое оборудование» в контексте операционного менеджмента? Оборудование для обеспечения безопасности на производстве. Оборудование для обучения персонала. Оборудование, используемое в процессе производства товаров или предоставления услуг. Оборудование для организации мероприятий в компании.</p> <p>6. Что такое «метод ABC» в управлении запасами? Метод оценки эффективности сотрудников. Метод классификации продукции по алфавиту. Метод оценки качества товаров. Метод классификации товаров по степени их важности для бизнеса.</p> <p>7. Что означает термин «процесс улучшения качества» в операционном менеджменте? Осуществление контроля за качеством продукции. Сокращение производственных затрат. Оптимизация рабочего времени сотрудников. Систематические усилия по улучшению процессов производства и предоставления услуг.</p> <p>8. Какой из следующих методов управления производством ориентирован на минимизацию времени, затраченного на устранение неисправностей в оборудовании? Метод «Kaizen». Метод «Six Sigma». Метод «Total Quality Management» (TQM). Метод «Overall Equipment Effectiveness» (OEE).</p> <p>9. Что такое «потокное производство»? Система производства с использованием стандартных про-</p>	
--	---	--

	<p>цессов.</p> <p>Производство, ориентированное на максимизацию запасов товаров.</p> <p>Производство с акцентом на непрерывном и плавном движении материалов и информации.</p> <p>Система производства с фокусом на разнообразии продукции.</p> <p>10. Что такое «инвентаризация» в контексте управления запасами?</p> <p>Оценка эффективности складского персонала. Оценка стоимости производственного оборудования.</p> <p>Систематическая проверка качества товаров.</p> <p>Систематический подсчет и оценка имеющихся товаров на складе.</p>	
3	<p>1. Какое из следующих определений наилучшим образом описывает понятие «производственный процесс»?</p> <p>Процесс получения продукции или услуги.</p> <p>Управление финансовыми ресурсами предприятия.</p> <p>Анализ рыночной конкуренции.</p> <p>Совокупность шагов и операций, направленных на создание товаров или услуг.</p> <p>2. Что такое «ABC-анализ» в управлении запасами?</p> <p>Анализ бухгалтерских отчетов предприятия.</p> <p>Маркетинговое исследование спроса на товары.</p> <p>Исследование потребительских предпочтений.</p> <p>Классификация запасов по уровню их значимости для предприятия.</p> <p>3. Что означает термин «Линейное программирование» в контексте операционного менеджмента?</p> <p>Методика проведения тренингов для персонала.</p> <p>Анализ графиков производственной активности.</p> <p>Математический метод оптимизации расходов и доходов в условиях ограничений.</p> <p>Методика контроля качества продукции.</p> <p>4. Какой из следующих элементов не является частью производственной системы?</p> <p>Оборудование.</p> <p>Финансовый отчет.</p> <p>Трудовые ресурсы.</p> <p>Технологический процесс.</p> <p>5. Что представляет собой «критический путь» в методе сетевого планирования проектов?</p> <p>Самый длинный путь выполнения проекта.</p> <p>Наименьшая продолжительность проекта.</p> <p>Путь с наибольшей стоимостью.</p> <p>Совокупность задач, определяющих минимальное время завершения проекта.</p> <p>6. Что такое «джит-производство» (just-in-time) в системе управления запасами?</p> <p>Производство с запасами на случай неожиданных событий.</p> <p>Метод управления запасами, при котором поставки материалов поступают в нужное время и в нужном количестве.</p>	<p>ИД-3ПК-2 Способен обеспечивать методическое руководство структурными подразделениями (отделами, цехами) организации по проведению экономического анализа хода выполнения плановых заданий, выявлению и определению путей использования резервов производства</p>

<p>стве. Производство с максимальными запасами для обеспечения непрерывности процесса. Система автоматического учета товаров в магазинах. 7. Что представляет собой «Теория ограничений» в контексте управления производственным процессом? Теория, изучающая влияние конкурентов на предприятие. Исследование рыночных трендов. Методика оценки эффективности труда персонала. Концепция управления производством, фокусирующая внимание на идентификации и устранении узких мест в процессе. 8. Что означает термин «контроль качества» в операционном менеджменте? Управление зарплатами персонала. Система мотивации сотрудников. Методика рекламы продукции. Систематическое измерение и оценка характеристик продукции или услуги с целью обеспечения их соответствия установленным стандартам. 9. Что представляет собой «качество» в терминах операционного менеджмента? Степень удовлетворенности клиентов. Количество продукции на складе. Уровень конкурентоспособности предприятия. Степень соответствия продукции или услуги установленным требованиям и ожиданиям клиентов. 10. Что такое «технологический процесс» в производственной системе? Система мотивации персонала. Структура организации предприятия. Совокупность закупок сырья. Система шагов и этапов, необходимых для производства продукции или предоставления услуги.</p>	
<p>1. Какой из следующих факторов НЕ является частью 5S методологии в операционном менеджменте? Сортировка Стандартизация Сияние (Shine) Систематизация 2. Что такое «канбан» в контексте операционного менеджмента? Методология управления персоналом Метод улучшения качества продукции Система управления производственным процессом Технология автоматизации производства 3. Какой из нижеперечисленных методов используется для оптимизации запасов в управлении цепочкой поставок? Метод ABC-анализа Метод статистического управления процессами Just-In-Time (Только вовремя) Метод определения стандартов производства</p>	<p>ИД-1ПК-3 Способен организовать работу и эффективное взаимодействие всех структурных подразделений, цехов и производственных единиц промышленной организации, направлять их деятельность на развитие и совершенствование производства с учетом социальных и рыночных приоритетов, повышение эффективности работы организации, рост объемов сбыта продукции и увеличение прибыли, каче-</p>

<p>4. Что такое «бенчмаркинг» в операционном менеджменте?</p> <p>Измерение производительности персонала Установление стандартов производства Сравнение с лучшими практиками в отрасли Методология сбора данных</p> <p>5. Какая из следующих стратегий описывает процесс снижения затрат при сохранении высокого уровня качества продукции?</p> <p>Стратегия диверсификации Стратегия фокусировки Стратегия стоимостной лидерности Стратегия дифференциации</p> <p>6. Что представляет собой показатель OEE (Overall Equipment Effectiveness) в операционном менеджменте?</p> <p>Эффективность производственных работников Эффективность оборудования Общая эффективность оборудования Эффективность управленческих решений</p> <p>7. Какое из нижеперечисленных понятий описывает процесс определения стандартов и процедур, которые необходимы для достижения целей организации?</p> <p>Операционная стратегия Стандартизация процессов Управление качеством Метод ABC-анализа</p> <p>8. Какое из следующих определений лучше всего соответствует понятию «логистика»?</p> <p>Процесс управления качеством Процесс оптимизации производственных мощностей Управление потоком товаров, информации и услуг от источника до потребителя Процесс управления персоналом</p> <p>9. Что представляет собой «цикл улучшения» (h2DCA) в операционном менеджменте?</p> <p>Цикл производства и потребления Цикл управления персоналом Цикл обслуживания клиентов Цикл планирования, выполнения, проверки и коррекции</p> <p>10. Какой из нижеперечисленных факторов чаще всего оказывает влияние на уровень сервиса в цепочке поставок?</p> <p>Общий объем продаж Уровень инноваций Уровень запасов Структура персонала</p>	<p>ства и конкурентоспособности производимой продукции, ее соответствие мировым стандартам в целях завоевания отечественного и зарубежного рынка и удовлетворения потребностей населения в соответствующих видах отечественной продукции</p>
--	--

По результатам теста обучающемуся выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» или «неудовлетворительно».

Критерии оценивания ответа (табл.) доводятся до сведения обучающихся до начала тестирования. Результат тестирования объявляется обучающемуся непосредственно после его сдачи.

Шкала	Критерии оценивания (% правильных ответов)
Оценка 5 (отлично)	80-100
Оценка 4 (хорошо)	70-79
Оценка 3 (удовлетворительно)	50-69
Оценка 2 (неудовлетворительно)	менее 50

4.2. Процедуры и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

4.2.1. Зачет

Зачет является формой оценки качества освоения обучающимся основной профессиональной образовательной программы по разделам дисциплины. По результатам зачета обучающемуся выставляется оценка «зачтено» или «не зачтено».

Зачет проводится по окончании чтения лекций и выполнения лабораторных (практических) занятий. Зачет принимается преподавателями, проводившими лабораторные (практические) занятия, или читающими лекции по данной дисциплине. В случае отсутствия ведущего преподавателя зачет принимается преподавателем, назначенным распоряжением заведующего кафедрой. С разрешения заведующего кафедрой на зачете может присутствовать преподаватель кафедры, привлеченный для помощи в приеме зачета.

Присутствие на зачете преподавателей с других кафедр без соответствующего распоряжения ректора, проректора по учебной, воспитательной работе и молодежной политике, директора института не допускается.

Форма(ы) проведения зачета (устный опрос по билетам, письменная работа, тестирование и др.) определяются кафедрой и доводятся до сведения обучающихся в начале семестра.

Для проведения зачета ведущий преподаватель накануне получает в секретариате директората зачетно-экзаменационную ведомость, которая возвращается в секретариат после окончания мероприятия в день проведения зачета или утром следующего дня.

Во время зачета обучающиеся могут пользоваться с разрешения ведущего преподавателя справочной и нормативной литературой, другими пособиями и техническими средствами.

Время подготовки ответа в устной форме при сдаче зачета должно составлять не менее 20 минут (по желанию обучающегося ответ может быть досрочным). Время ответа - не более 10 минут.

Преподавателю предоставляется право задавать обучающимся дополнительные вопросы в рамках программы дисциплины.

Качественная оценка «зачтено», внесенная в зачетно-экзаменационную ведомость, является результатом успешного усвоения учебного материала.

Результат зачета выставляется в зачетно-экзаменационную ведомость в день проведения зачета в присутствии самого обучающегося. Преподаватели несут персональную ответственность за своевременность и точность внесения записей о результатах промежуточной аттестации в зачетно-экзаменационную ведомость.

Если обучающийся явился на зачет и отказался от прохождения аттестации в связи с неподготовленностью, то в зачетно-экзаменационную ведомость ему выставляется оценка «не зачтено».

Неявка на зачет отмечается в зачетно-экзаменационной ведомости словами «не явился».

Нарушение дисциплины, списывание, использование обучающимися неразрешенных печатных и рукописных материалов, мобильных телефонов, коммуникаторов, планшетных компьютеров, ноутбуков и других видов личной коммуникационной и компьютерной техники во

время зачета запрещено. В случае нарушения этого требования преподаватель обязан удалить обучающегося из аудитории и проставить ему в ведомости оценку «не зачтено».

Обучающимся, не сдавшим зачет в установленные сроки по уважительной причине, индивидуальные сроки проведения зачета определяются заместителем директора института по учебной работе.

Обучающиеся, имеющие академическую задолженность, сдают зачет в сроки, определяемые Университетом. Информация о ликвидации задолженности отмечается в экзаменационном листе.

Допускается с разрешения заместителя директора института по учебной работе досрочная сдача зачета с записью результатов в экзаменационный лист.

Инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья могут сдавать зачеты в сроки, установленные индивидуальным учебным планом. Инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, имеющие нарушения опорно-двигательного аппарата, допускаются на аттестационные испытания в сопровождении ассистентов-сопровождающих.

Процедура проведения промежуточной аттестации для особых случаев изложена в «Положении о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по ОПОП бакалавриата, специалитета и магистратуры» ФГБОУ ВО Южно-Уральский ГАУ.

№	Оценочные средства	Код и наименование индикатора компетенции
	Типовые контрольные задания и (или) иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих сформированность компетенций в процессе освоения дисциплины	
1.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Сущность и содержание операционного менеджмента. 2. Понятие, предмет и методы операционного менеджмента. 3. Операционный менеджмент: возникновение, становление и основные черты. 4. Принципы и функции операционного менеджмента. 5. Современные концепции операционного менеджмента. 6. Сущность и содержание операционной системы. 7. Операции как вид деятельности. 8. Развитие стратегических решений в операционном менеджменте. 	ИД-1ОПК-3 Описывает проблемные ситуации деятельности организации, используя профессиональную терминологию и технологии управления
2.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Основные понятия, цели, задачи, инструменты операционной стратегии. 2. Типы и характеристика операционных стратегий. 3. Взаимосвязь операционной стратегии с другими функциональными стратегиями. 4. Инструменты принятия решений в операционном менеджменте. 5. Понятие и процесс принятия решений в операционном менеджменте. 6. Виды и сущность методов принятия решений. 7. Дерево принятия решений, понятие и особенности строения. 8. Квалификация и обязанности менеджеров по организации производственных операций. 	ИД-3ОПК-3 Оценивает ожидаемые результаты реализации предлагаемых организационно-управленческих решений, применяя современный компьютерный инструментарий

3.	<p>1. Сущность и особенности процессного управления. Понятие «бизнес-процесс». Инжиниринг, реинжиниринг, их структура и этапы.</p> <p>2. Прецедент-модель, объект-модель, диаграммы взаимодействий.</p> <p>3. Особенности операционного менеджмента в различных отраслях деятельности.</p> <p>4. Различия между процессами производства товаров и услуг.</p> <p>5. Структура сервисной системы.</p> <p>6. Операционный менеджмент в агропромышленном комплексе.</p>	ИД-3ПК-2 Способен обеспечивать методическое руководство структурными подразделениями (отделами, цехами) организации по проведению экономического анализа хода выполнения плановых заданий, выявлению и определению путей использования резервов производства
4.	<p>1. Теория очередей в операционном менеджменте.</p> <p>2. Понятие и разнообразие моделей очередей.</p> <p>3. Характеристика линейных систем ожидания.</p> <p>4. Организация эффективного обслуживания в сфере сервиса.</p> <p>5. Модель, иллюстрируемая одноканальной, однофазной системой и пуассоновым распределением появления заявок и экспоненциальным временем обслуживания.</p>	ИД-1ПК-3 Способен организовать работу и эффективное взаимодействие всех структурных подразделений, цехов и производственных единиц промышленной организации, направлять их деятельность на развитие и совершенствование производства с учетом социальных и рыночных приоритетов, повышение эффективности работы организации, рост объемов сбыта продукции и увеличение прибыли, качества и конкурентоспособности производимой продукции, ее соответствие мировым стандартам в целях завоевания отечественного и зарубежного рынка и удовлетворения потребностей населения в соответствующих видах отечественной продукции

Шкала и критерии оценивания ответа обучающегося представлены в таблице.

Шкала	Критерии оценивания
Оценка «зачтено»	знание программного материала, усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной программой дисциплины, правильное решение задачи (допускается наличие малозначительных ошибок или недостаточно полное раскрытие содержание вопроса, или погрешность непринципиального характера в ответе на вопро-

	сы). Дополнительным условием получения оценки «зачтено» могут стать хорошие показатели в ходе проведения текущего контроля и систематическая активная работа на учебных занятиях.
Оценка «не зачтено»	пробелы в знаниях основного программного материала, принципиальные ошибки при ответе на вопросы.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

[illegible]